



## ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

В Г 1 6 Р Ф О Р 0 0 2 - 1 . 0 0 1 - 0 ... . - С 0 1 / ... . 2 0 1 7 г . / S U - 0 3

Днес, .....2018 г. между:

1. „ЕОС МАТРИКС“ ЕООД, ЕИК 131001375, адрес: Област София (столица), община Столична, гр. София 1715, район р-н Витоша, ж.к „Малинова долина“, Рачо Петков – Казанджията № 4-б, представлявано от Райна Иванова Миткова-Тодорова, наричано по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“

и

2. „.....“ ....., ЕИК ....., адрес: ....., представлявано от ....., наричано по-долу за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛ“,

се сключи настоящият договор за следното:

### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши срещу заплащане услуги по:

- Мигриране на данни в системата Матрикс 3.0, на база разработения специално за целта софтуер, на всички налични данни в системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- Стандартизация и нормализация на информацията от съществуващите системи на компанията, вкл. адреси и телефони;
- Свързване на съществуващите системи с Матрикс 3.0, чрез специално разработените за целта интерфейси;
- Проверка/одит на системата с оглед сигурност (penetration testing),

с характеристики съгласно представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Оферта изх. № ..... /Офертата/, която е Приложение 1 към договора.

Договорът влиза в сила след приключване на дейностите по Обособена позиция 1: „Доставка на софтуер за внедряване и интегриране на Матрикс 3.0 с други информационни системи“

### ІІ. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати стойността на услугите в общ размер на ..... лева (.....), без ДДС или..... лева (.....), с включен ДДС, съгласно ценовите параметри, посочени и приети от страните в представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ценова оферта, неразделна част от настоящия договор.

(2) Цената по предходната алинея е определена при условия на доставка на услугите на адрес: България, гр. Стара Загора, ул. Хаджи Димитър Асенов 87, Бизнес център Рамини, ет. 3, офиси 2-4.

(2) Размерът на дължимата от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ цена по ал. 1 не подлежи на преговаряне, освен в случай на промяна на обхвата, ресурсите и/или сроковете за изпълнение предмета на договора.

Чл. 3. Цената ще бъде заплатена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по банков път по посочена от него банкова сметка:

ВІС: .....

ІВАН: .....

-----  
[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)  
-----

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията“ Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД“ Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



Титуляр: .....,  
по следния начин:

3.1. Плащане в размер на ..... лв (.....) с ДДС, представляващо 100% от общата цена по чл. 2, в срок до 180 (сто и осемдесет) календарни дни, при изпълнение на условията по чл.9 и при двустранно подписан от представители на двете страни окончателен приемо-предавателен протокол без забележки за завършено предоставяне на услугите, както и предадени следните описани по-долу документи:

- Протокол за приемане на извършена работа по миграция и нормализация на данните;
- Номенклатура на населените места, улиците и номерата за Р България, спрямо които е нормализирана и структурирана адресната информация;
- Доклад за одит на системата с оглед сигурност (penetration testing).

Чл. 4. (1) Всички плащания се извършват в български лева.

(2) За извършване на плащането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изготвя фактура, която следва да съдържа следната задължителна информация:

Получател: ЕОС Матрикс ЕООД

Адрес: гр. гр. София 1715, р-н Витоша, ж.к. Малинова долина, Рачо Петков-Казанджията No 4-6

ЕИК 131001375

ИН по ЗДДС: BG 131001375

МОЛ/Представяващ: Райна Иванова Миткова-Тодорова

Получил фактурата: Димитър Цонков Цолов - Ръководител на проекта

Номер на документа, дата, място

В описателната част следва да впише следният текст: "Разходът е по ДБФП №

BG16RFOP002-1.001-0369-C01 по процедура за подбор на проекти „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията“ по ОП "Иновации и конкурентоспособност" 2014-2020.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не заплаща сумата по договора при непълно и/или некачествено извършени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ услуги, както и преди отстраняване на всички недостатъци, установени с двустранен писмен протокол. Отстраняването на недостатъците е за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

### III. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 6. Настоящият договор влиза в сила от деня на подписването му, но не по-рано от приключване на дейностите по Обособена позиция 1: „Доставка на софтуер за внедряване и интегриране на Матрикс 3.0 с други информационни системи”, които са доказани с приемо-предавателен протокол.

Срокът на договора е до датата на подписване на окончателния приемо-предавателен протокол по чл. 3.

### IV. МЯСТО И СРОК НА ДОСТАВКА

Чл. 7. Услугите по договора се предоставят от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на адрес: България, гр. Стара Загора, ул. Хаджи Димитър Асенов 87, Бизнес център Рамини, ет. 3, офиси 2-4.

Чл. 8. Срокът за предоставяне на услугите е 60 (шестдесет) календарни дни, считано от датата на подписване на договора.

### V. РЕКЛАМАЦИИ. ГАРАНЦИОНЕН СРОК

Чл. 9. (1) След получаване на уведомление от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за завършило предоставяне на услугата или част от нея, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ или негов упълномощен представител е длъжен да

-----  
[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)  
-----

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: "ЕОС МАТРИКС ЕООД" Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



прегледа в рамките на 10 (десет) календарни дни резултатите от предоставянето на услугата или части от нея за забелязаните недостатъци. За установените недостатъци се съставя протокол, който се подписва от страните.

(2) Гаранционният срок на извършените услуги е \_\_\_\_ (\_\_\_\_) месец(а), валиден при приемането им от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ без забележки и заплащане на договорената цена в пълен размер.

(3) Всички разходи по отстраняване на недостатъци в гаранционния срок, вкл. транспортни и акомодационни, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури надеждно и регулярно гаранционно обслужване при условията на Офертата както следва:

4.1. Време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя от ... минути от подаването на сигнал;

4.2. Срок за отстраняване на възникнал проблем от ... минути от подаването на сигнал.

(5) Гаранциите, предоставени на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в този Раздел V. РЕКЛАМАЦИИ. ГАРАНЦИОНЕН СРОК и Офертата, са единствените и ексклузивни гаранции, предоставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с доставката на услугите. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност по силата на тези предоставени гаранции за дефекти/недостатъци или неизправности,

(а) които са причинени от софтуерни продукти или оборудване, които не са доставени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,

(б) дефекти/недостатъци или неизправности дължащи се на заразяване с компютърни вируси не по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ,

(с) случайно събитие или непреодолима сила,

(д) при извършване на действия от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или трети страни (за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря), с които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ доразработва, променя (модифицира) мигрираните данни,

е) причини извън контрола на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(6). Гаранцията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, предоставена в този Раздел V. РЕКЛАМАЦИИ. ГАРАНЦИОНЕН СРОК, се ограничава до дефекти, възникнали в рамките на гаранционния срок.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 10. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

10.1. да извърши услугите във вид, количество и качество за срока и по начина, определени в настоящия договор и Офертата;

10.2. да достави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ софтуерния продукт на адреса, индивидуализиран в чл. 2, ал. 2 от настоящия договор;

10.3. да предаде след извършването на услугите документите по чл.3.1.;

10.4. да издаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ фактура за извършената продажба;

10.5. при констатиране на недостатъци към момента на приемане на изпълнението на услугите, които са по вина на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, последният следва да ги отстрани за своя сметка с договореното качество.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че трети лица нямат право на собственост и авторство и противопоставими права върху данните, които не са с произход от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и използва при предоставянето на услугите.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи цената по договора, при уговорения по-горе начин на плащане;

-----  
[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)  
-----



Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме всички необходими мерки за избягване на конфликт на интереси, както и да уведоми незабавно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ относно обстоятелство, което предизвиква или може да предизвика подобен конфликт.

## ВИ. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- 14.1. да заплати цената на услугите при спазване на сроковете в чл. 3 от настоящия договор;
- 14.2. да приеме предоставянето на услугите в мястото на доставката, по реда, начина и условията, регламентирани по-горе, посредством подписване на приемо-предавателните протоколи;
- 14.3. да осигури достъп на специалистите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до мястото на изпълнение;
- 14.4. да осигури екип от служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по време на изпълнението на услугите;
- 14.5. да осигури участието на екипа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за цялото време на изпълнение предмета на договора;
- 14.6. да предоставя своевременно съдействие и актуални сведения и данни, необходими на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на неговите задължения;
- 14.7. да информира своевременно ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всички обстоятелства, включително новонастъпили такива, които са му станали известни и които биха могли да имат отношение към изпълнението на договора;
- 14.8. да определи лице/а, овластени да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация. Ако имената на това/тези лице/а не е/са били съобщени писмено, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да се доверява и да приема всички инструкции, искания, уведомления или информация, предоставени или отправени устно, писмено или в електронна форма от лице, за което ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ знае или би могъл разумно да предположи, че е упълномощено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да комуникира с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за тази цел;
- 14.9. да осигури достатъчно време в съответствие с уговорените срокове, както за работа на Ръководителя на проекта, така и на служителите, участващи в екипа, така че да може да се спазят срокът за изпълнение предмета на договора.

Чл. 15. (1) При констатирани недостатъци в изпълнението на услугите ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да иска те да бъдат изпълнение отново без недостатъци;

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже получаването на услугите, ако не съответства по вид, параметри, количество и качество на договореното.

## ВИИ. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 16. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не отговаря за щети или понесени вреди от персонала или имуществото на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през време на изпълнение на дейностите по договора или като последица от него. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не може да иска плащания за компенсиране на такава щета или вреда.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има изключителна отговорност и задължение за избора и употребата на софтуерния продукт, така както и на резултатите, произтичащи от използването му.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява, че при извършването на услугите, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще се доверява на информацията, предоставена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, без да търси потвърждение за верността ѝ от независими източници. До максималната допустима съгласно закона степен ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се освобождава от отговорност за всякакви вреди, причинени в резултат на предоставяне на невярна, неточна или непълна информация, непредоставяне на съществена за извършването на услугите информация или друго нарушение при предоставянето на съществена информация.

-----[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)-----

*Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.*





## IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 17. (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

17.1. с изтичането на срока за изпълнението му.

17.2. по взаимно писмено съгласие на страните.

17.3. с изпълнението на уговорените задължения.

17.4. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на възложената работа, като това следва да се докаже от страната, която твърди, че такава невъзможност е налице.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора с писмено уведомление, когато са настъпили съществени промени в процедурата за подбор на проекти

BG16RFOP002-1.001 „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията“ по ОП "Иновации и конкурентоспособност" 2014-2020, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, като уведомлението трябва да бъде изпратено – в срок от 3 (три) работни дни след настъпване на обстоятелствата.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие, което включва в себе си срока по чл. 87 ЗЗД, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в следните случаи:

19.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ възложи изпълнението на договора на подизпълнител/и, които не са декларирани като такива при подаване на офертата му.

19.2. Налице е виновно неизпълнена задълженията от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

19.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора с 10 (десет) дневно писмено предизвестие, когато се откаже от последващо изпълнение на възложената работа, предмет на настоящия договор.

## X. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. НЕУСТОЙКИ

Чл. 20. При забавяне на плащанията по чл. 3 от този договор от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, последният дължи обезщетение в размер на 0.1 % за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет процента) от размера на дължимото плащане.

Чл. 21. В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ виновно не изпълни възложената доставка или част от нея, или изискванията за нея съгласно договора, или не изпълни други договорени дейности в установения по договора срок, както и всякакво неизпълнение по отношение на задължението по договора, да осъществи инсталация, първоначално изпитване и да въведе в експлоатация, в сроковете и по начините уговорени в настоящия договор, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0.1 % за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % (десет процента) от стойността на доставката.

Чл. 22. При забавено изпълнение на задълженията по този договор от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, продължило повече от 60 (шестдесет) дни, и което забавяне не се дължи на обективни, независещи от него обстоятелства, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали договора с едностранно уведомление, отправено до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без да дава допълнителен срок за изпълнение.

Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се освобождава изцяло от отговорност за заплащане на вреди, пропуснати ползи, обезщетения и/или неустойки по настоящия договор в случай на забава, неточно изпълнение или частично или цялостно неизпълнение на задължения по договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на трети страни, за които ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря.

Чл. 24. Никоя от Страните няма да носи отговорност пред другата Страна за косвени или непредвидими вреди, освен ако всяка една от страните не е положила дължимата грижа на добрия търговец, за да уведоми другата за настъпването им в разумен срок, но не повече от 3 работни дни.

Чл. 25. Страните се уговарят изрично, че общата съвкупна отговорност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за загуби, щети, пропуснати ползи, обезщетения или неустойки вследствие неизпълнение на

-----[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)-----

*Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.*



задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по настоящия договор не може да надхвърля 15 (петнадесет) процента от продажната цена по този договор.

Чл. 26. Договореното ограничение на отговорността в настоящия договор не се прилага за груба небрежност или пряк умисъл, нито по отношение на отговорност, която не може законно да бъде изключена или ограничена (според случая).

## ХІ. ИЗМЕНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 27. Изменение или допълнение на сключения договор се допуска по взаимно писмено съгласие.

## ХІІ. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.28. (1) Страните не отговарят една спрямо друга за неизпълнение или неточно изпълнение на свое задължение в резултат на настъпила непреодолима сила, в това число и за причинените от това неизпълнение вреди.

(2) Ако страните са били в забава преди възникването на непреодолимата сила, те не могат да се позовават на последната при неизпълнение на задълженията си по договора.

(3) По смисъла на този договор непреодолима сила са обстоятелства съгласно чл.30б от ТЗ.

(4) Не е налице непреодолима сила, ако събитието е настъпило в резултат на неположена грижа от някоя от страните или ако при полагане на дължимата грижа то тя е могла да бъде преодоляна.

(5) Страната, изпълнението на чието задължение е възпрепятствано от непреодолима сила, е длъжна в тридневен срок писмено да уведоми другата страна за настъпването ѝ, съответно – за преустановяване въздействието на непреодолимата сила. Договорът автоматично спира изпълнението си до отпадане на непреодолимата сила.

(6) След отпадане на обстоятелствата от извънреден характер, които се определят като непреодолима сила, страната, която е дала известието по ал. 5, в тридневен срок писмено с известие уведомява другата страна за възобновяване на изпълнението на договора.

## ХІІІ. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.29. Някоя от страните няма право да прехвърля свои права или задължения по договора на трети лица.

Чл. 30. За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат действащите разпоредби на българското гражданско законодателство.

Чл. 31. Съдържащата се в настоящия договор и приложенията към него информация, а също така всички сведения, свързани с изпълнението на договора, са търговска тайна и страните се задължават да не ги разпространяват.

Чл. 32. С подписването на договора страните декларират, че са запознати с разпоредбите на чл. 1, 3, 4, 5, 6, 7, 11.3, буква «б» и 14 от Общите условия към Договора за безвъзмездна финансова помощ BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. по процедура за подбор на проекти BG16RFOP002-1.001 „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията“ по ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020 и те са приложими за страните по настоящия договор.

Настоящият договор се състави и подписа в три еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ..... ИЗПЪЛНИТЕЛ: .....  
/...../ /...../

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията“ Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД“ Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.