



Кодекс на поведение за доставчици/ Партньори

В ЕОС нашите доставчици/партньори/доставчици на услуги (доставчици) не се избират и оценяват само според икономически критерии. Ние също така обръщаме голямо внимание на защитата на околната среда, спазването на човешките права, трудовите и социалните стандарти, както и мерките срещу дискриминация и корупция. Очакваме от нашите доставчици да спазват напълно приложимите закони и да се придържат към международно признати стандарти за околна среда, социално и корпоративно управление (ESG стандарти). Също така очакваме нашите доставчици да използват максимални усилия за внедряване на тези стандарти със своите доставчици и подизпълнители.

Версия 2.0

Юни

2024

Съдържание

Въведение

1	Общи изисквания	4
1.1	Спазване на закони и разпоредби	4
1.2	Непрекъсваемост на бизнеса	4
1.3	Обучение и развитие	4
1.4	Непрекъснато подобрене	5
1.5	Докладване и разследване	5
2	Човешки права	5
2.1	Етично събиране на дългове	5
2.2	Управление на данни и поверителност	6
3	Труд	7
3.1	Условия на работа	7
3.2	Свобода на сдружаване и колективно договаряне	7
3.3	Свобода на сдружаване и колективно договаряне	8
3.4	Професионализъм, включително разнообразие, включване и недискриминация	8
4	Околна среда	8
4.1	Отговорност към околната среда	8
5	Антикорупция	9
5.1	Анти-подкуп и корупция	9
5.2	Конфликт на интереси	9
6	Сигнализиране на нарушения	10
7	Контакт с ЕОО	10

Въведение

Като член на EOC Group, която е активна в бизнес сферата на покупка и събиране на дългове, ние сме ангажирани да водим бизнеса си по етичен и отговорен начин, съобразен с нашата система за управление на съответствието, която ни помага да избегнем регулаторни рискове. Нашите доставчици/партньори играят важна роля в постигането на тази цел. Този кодекс на поведение е съобразен с принципите на Глобалния договор на ООН, нашия вътрешен кодекс на поведение, както и съответните изисквания на Otto Group и съответните индустриални стандарти, определени от BDIU и FENCA. Ние се ангажираме с най-високите стандарти и очакваме нашите доставчици/партньори/доставчици на услуги да следват подобни стандарти.

Човешки права:

Принцип 1: Бизнесът трябва да подкрепя и уважава защитата на международно обявените човешки права; и

Принцип 2: да се увери, че не е съучастник в нарушения на човешките права.

Труд:

Принцип 3: Бизнесът трябва да поддържа свободата на сдружаване и да признава ефективното право на колективно договаряне.

Принцип 4: премахването на всички форми на принудителен и задължителен труд;

Принцип 5: ефективното премахване на детския труд; и

Принцип 6: премахването на дискриминацията по отношение на заетостта и професията.

Околна среда:

Принцип 7: Бизнесът трябва да има предпазлив подход към екологичните предизвикателства;

Принцип 8: предприемане на инициативи за насърчване на по-голяма отговорност към околната среда; и

Принцип 9: насърчване на развитието и разпространението на екологично чисти технологии.

Антикорупция:

Принцип 10: Бизнесът трябва да работи срещу корупцията във всичките ѝ форми, включително изнудване и подкуп.

ЕОС очаква от всички доставчици/партньори/доставчици на услуги, както и техните дъщерни дружества и подизпълнители, да интегрират този Кодекс на поведение в своите бизнес отношения с ЕОС или да имат собствен Кодекс на поведение с подобно съдържание и да насърчават всички свои служители и екипи съответно, или да имат собствен Кодекс на поведение, който представя съдържанието аналогично. Доставчиците трябва да гарантират, че принципите на този Кодекс са комуникирани на Corporate Compliance

всички техни доставчици и бизнес партньори. За да запазим приложимостта на сравними стандарти, очакваме нашите партньори или да подпишат Кодекса на поведение за доставчици на ЕОС, или да потвърдят договорно или по друг начин писмено, че имат собствен Кодекс на поведение с еквивалентни изисквания.

1 Общи изисквания

1.1 Спазване на закони и разпоредби

Доставчиците трябва да спазват всички приложими закони и разпоредби, включително тези, свързани с практиките за събиране на дългове, защита на потребителите и поверителност, когато е приложимо. Те трябва да гарантират, че техните операции съответстват на международните стандарти за човешки права, включително, но не само, Всеобщата декларация за правата на човека, Декларацията на Международната организация на труда (МОТ) за основните принципи и права на работа, и Насоките на ООН за бизнеса и човешките права. Не е приемливо доставчиците да се ангажират с каквато и да е форма на принудителен труд, детски труд или други трудови практики, които нарушават човешките права. Те трябва да гарантират, че техните операции не допринасят за никакви нарушения на човешките права, включително, но не само, дискриминация, тормоз или насилие. Доставчиците също така трябва да гарантират, че техните операции не вредят на околната среда или не оказват негативно влияние върху здравето и безопасността на техните служители, клиенти или общности. Следователно доставчиците трябва да имат подходящи политики и процедури, за да предотвратят и смекчат всякакви негативни въздействия върху човешките права и околната среда, и трябва непрекъснато да оценяват и подобряват своите практики, за да осигурят съответствие с приложимите закони и разпоредби.

1.2 Непрекъсваемост на бизнеса

За доставчиците е от съществено значение да имат подходящо управление на непрекъсваемостта на бизнеса, за да гарантират, че техните операции могат да продължат в случай на неочаквани прекъсвания, като природни бедствия, кибератаки или други извънредни ситуации. Следователно доставчиците трябва да имат планове за извънредни ситуации за критични данни, бизнес процеси и системи и трябва редовно да тестват и актуализират своите планове за непрекъсваемост на бизнеса, за да гарантират тяхната ефективност и навременно възстановяване. В тази връзка доставчиците трябва да гарантират, че техните служители са запознати с плановите и процедурите за непрекъсваемост на бизнеса и са обучени да реагират ефективно в случай на извънредна ситуация

1.3 Обучение и развитие

Очаква се доставчиците да предоставят на своите служители подходящи възможности за обучение и развитие, за да гарантират, че те са наясно с важността и спазват приложимите закони и разпоредби, включително стандартите/изискванията, дефинирани в този Кодекс на поведение. Доставчиците трябва да предоставят непрекъснато обучение и подкрепа на своите служители, за да насърчат етични бизнес практики като цяло. ЕОС очаква от своите доставчици да обучават адекватно служителите по всички основни теми, свързани със Съответствието със закона, които са от значение за техните бизнес дейности, напр. антикорупция, защита на данните и човешки права, за да насърчат съответна култура на Съответствието със закона и да документират тези обучения адекватно.

1.4 Непрекъснато подобрене

Доставчиците трябва непрекъснато да оценяват и подобряват своите бизнес практики, включително спазването на закони, разпоредби и стандарти, включително изискванията на този Кодекс на поведение за доставчици. Очакваме от нашите доставчици да:

- провеждат редовни оценки на операциите и веригата на доставки, за да идентифицират области за подобрене
- участват в редовна комуникация и сътрудничество с съответните заинтересовани страни и да споделят добри практики
- бъдат отворени за обратна връзка и конструктивна критика и да предприемат подходящи действия за адресиране на всички повдигнати въпроси чрез прилагане на подходящи мерки

1.5 Докладване и разследване

Доставчиците трябва незабавно да докладват за всякакви нарушения на стандартите/изискванията, дефинирани в този Кодекс на поведение, или за подозрения за неетично поведение. Те трябва да имат подходящи политики и процедури, които да позволяват на служителите и други заинтересовани страни да докладват всякакви опасения по безопасен и конфиденциален начин. Освен това, доставчиците трябва да гарантират, че техните служители са насърчавани да докладват всякакви опасения или нарушения. ЕОС ще последва всякакви доклади за несъответствие или подозрения за неетично поведение и ще предприеме подходящи действия, ако е необходимо. Доставчиците трябва напълно да сътрудничат с всякакви заявки за информация и/или разследвания, проведени директно от ЕОС/Otto Group или от независими трети страни, упълномощени от ЕОС/Otto Group, и трябва да предприемат подходящи коригиращи действия за адресиране на всички идентифицирани проблеми, както и да предоставят документални доказателства, потвърждаващи прилагането на коригиращи мерки.

долу.

2 Човешки права

2.1 Етично събиране на дългове

Доставчиците, които участват в процесите на събиране на дългове на ЕОС, трябва да прилагат етични практики за събиране на дългове, винаги третирайки длъжниците с уважение и справедливост. Доставчиците трябва да гарантират, че техните служители спазват всички приложими закони и разпоредби, свързани с практиките за събиране на дългове, и трябва да предоставят обучение и подкрепа на своите служители, за да осигурят съответствие с тези изисквания.

Доставчиците трябва:

- да не използват подвеждащи, заблуждаващи или тормозящи тактики в своите дейности по събиране на дългове.
- да гарантират, че техните служители не се ангажират с поведение, което може да бъде възприето като заплашително или сплашващо спрямо длъжниците.
- да предоставят ясна и прозрачна информация на длъжниците, включително информация за техните права и задължения, възможности за плащане, както и всякакви такси или разходи, свързани с дълга.
- да гарантират, че цялата комуникация с длъжниците е справедлива и уважителна.
- да наблюдават и оценяват своите практики за събиране на дългове, за да осигурят съответствие с приложимите закони и разпоредби, и да внедряват необходимите подобрения за поддържане на етични практики за събиране на дългове

Доставчиците трябва:

- да третират длъжниците с уважение и достойнство и да комуникират с тях професионално и учтиво.
- Да гарантират, че служителите не се ангажират с поведение, което може да бъде възприето като заплашително или сплашващо спрямо длъжниците.
- Да предоставят на длъжниците ясна и точна информация за техния дълг, включително сумата, която се дължи, идентичността на кредитора и наличните опции за разрешаване на дълга. Освен това, да предоставят информация за техните права и задължения, като гарантират, че цялата комуникация е справедлива, уважителна и съответства на всички приложими закони и разпоредби.
- Да слушат длъжниците и адресират техните опасения и въпроси своевременно и

уважително.

- Да работят с длъжниците за разработване на план за изплащане, който е разумен и достъпен, като взимат предвид тяхната финансова ситуация и други задължения.
- Да се свързват се с длъжниците чрез подходящи канали и предлагат лесно достъпни и подходящи начини за длъжниците да се свържат с тях.
- Да предоставят на длъжниците писмено потвърждение за всякакви договорености или споразумения, които са постигнати.
- Да наблюдават и оценяват практиките за събиране на дългове, за да осигурят съответствие с приложимите закони и разпоредби, и внедряват необходимите подобрения за поддържане на етични практики за събиране на дългове.

Доставчиците не трябва:

- да използват заплахи, тормоз или сплашване, за да принудят длъжниците да изплатят своите дългове.
- да представят неправилно сумата или естеството на дълга, идентичността на кредитора или последствията от неплащането.
- да се свързват с длъжниците в неразумни часове или по начин, който е тормозещ или разрушителен.
- да разкриват информация за дълга на трети лица без съгласието на длъжника, освен ако това не се изисква от закона.
- да приемат подаръци или други стимули от длъжници, тъй като това може да се счита за конфликт на интереси

2.2 Управление на данни и поверителност

ЕОС очаква уверение, че данните ще бъдат обработвани законно, справедливо и по начин, който е прозрачен за субекта на данните. Ще се обработват само данните, необходими за изпълнение на целите, и обработката ще продължи само докато целта бъде изпълнена. Партньорите на ЕОС са ангажирани с внедряване на съвременни стандарти за защита на данните и информационна сигурност.

Нашите доставчици/партньори се ангажират да спазват следните изисквания:

- да гарантират, че събирането, обработката и съхранението на данни се извършват по безопасен и етичен начин
- да имат подходящи политики, процедури и мерки за защита на личната информация и предотвратяване на неупълномощен достъп, използване или разкриване

- да гарантират устойчивост срещу кибер заплахи
- да прехвърлят данни само в пълно съответствие с приложимите закони и разпоредби, включително международни ограничения за прехвърляне на данни, ако е приложимо
- да получават изрично съгласие от лицата за всякакви дейности по обработка на данни и да предоставят на лицата правото, особено но не само, да имат достъп, да коригират или да изтриват личните си данни
- редовно да оценяват своите практики за управление на данни и сигурност и да внедряват необходимите подобрения
- да докладват на контролера за всички потенциални или действителни нарушения на сигурността и да предоставят информация за събитието.

3 Труд

3.1 Условия на работа

Доставчиците трябва да спазват приложимите закони, особено Конвенцията относно работното време (Индустрия) от 1919 г. (№ 1) на Международната организация на труда, както и индустриалните стандарти относно работните часове (максимум 48 часа седмично), извънредния труд и периодите на почивка (например MOT 155). Следователно доставчиците трябва да насърчават здравословен баланс между работа и личен живот, като гарантират, че служителите не са подложени на прекомерни работни часове и че тяхното право на разумна почивка и свободно време е уважено.

Очакваме от нашите доставчици да предоставят на служителите заплати, ползи и компенсации за извънреден труд, които отговарят или надвишават минималните законови изисквания (например MOT 100).

Освен това доставчиците трябва да осигурят безопасна и здравословна работна среда за своите служители, съгласно законите за здраве и безопасност при работа, както и по отношение на общото физическо и психическо благополучие. Това включва, но не се ограничава до предоставяне на подходящо обучение по безопасност, защитно оборудване и мерки за предотвратяване на злополуки, наранявания и професионални заболявания (например MOT 155).

В допълнение, доставчикът трябва да насърчава подкрепяща работна среда, която насърчава откритата комуникация като механизъм за идентифициране и адресиране на физическите и психическите здравни нужди на служителите.

3.2 Свобода на сдружаване и колективно договаряне

Доставчиците трябва да уважават правата на своите служители да се сдружават или организират свободно и доброволно, без страх от репресии, в съответствие с приложимите закони. Работниците имат право да се присъединяват или да формират синдикати или асоциации на служители по свой избор.

Доставчиците трябва да признават и уважават правата на работниците да участват в колективно договаряне, да преговарят за заплати и условия на труд, да не възпрепятстват представителите на работниците и синдикалните организатори да имат достъп до работниците на работното място или да взаимодействат с тях и да постигат взаимни споразумения с представители на служителите, в съответствие с приложимото законодателство.

3.3 Забрана на принудителен труд и детски труд

Доставчиците не трябва да използват никаква форма на принудителен, задължителен или неволен труд (например MOT 29). Работниците трябва да бъдат свободни да напускат работа след разумно предизвестие и не трябва да има ограничения за тяхното движение. Доставчиците трябва да имат политики и процедури, които да гарантират, че всички трудови отношения са доброволни.

Доставчиците не трябва да наемат работници, които са под законовата възраст за работа, определена от приложимите закони или международни стандарти, което от двете е по-високо. Доставчиците трябва да внедрят надеждни процеси за проверка на възрастта и да поддържат подходящи записи, за да осигурят съответствие (например MOT 138)

3.4 Професионализъм, включително разнообразие, включване и недискриминация

Доставчиците трябва да се държат професионално, като третират всички лица с уважение и достойнство. Доставчиците трябва да гарантират, че работниците не са подложени на никаква форма на насилие, тормоз и нечовешко или унижително отношение на работното място, както и заплахи от насилие и злоупотреба, включително телесно наказание, вербално, физическо, сексуално, икономическо или психологическо насилие, психическо или физическо принуждение, или други форми на тормоз или сплашване.

Доставчиците трябва да насърчават и поддържат разнообразие и включване на работното място и да гарантират, че техните служители, независимо от тяхната раса, етническа принадлежност, пол, сексуална ориентация, възраст, религия, увреждане или друга характеристика, са третирани с уважение и им се предоставят равни възможности за професионален растеж и развитие. Доставчиците трябва да имат политики и практики за предотвратяване и адресиране на дискриминация, тормоз и репресии, и да предоставят съответното обучение на своите служители (например MOT 111).

Доставчиците трябва също така да гарантират, че техните практики за наемане са справедливи и недискриминационни и че предоставят разумни улеснения на служители с увреждания или други нужди. Доставчиците трябва да наблюдават и оценяват своите практики за разнообразие и включване, за да подобряват непрекъснато културата на работното място и да осигурят съответствие с приложимите закони и разпоредби.

4 Околна среда

4.1 Отговорност към околната среда

Доставчиците трябва да работят по екологично отговорен начин, като минимизират своето въздействие върху околната среда и насърчават устойчиви практики. Доставчиците трябва да имат адекватни политики и процедури за намаляване на отпадъците, съхраняване на ресурси, насърчаване на биоразнообразието и минимизиране на въглеродния си отпечатък, както и да насърчават дигитализацията.

Доставчиците трябва също така да насърчават устойчиви практики в своите операции и вериги на доставки, като например намаляване на емисиите на парникови газове, използване на възобновяеми енергийни източници и минимизиране на използването на опасни материали, разработване на отговорно закупуване и ангажиране с вземането на решения, като се взема предвид устойчивостта.

Очакваме нашите партньори да вземат предвид своя въглероден отпечатък и при поискване да предоставят съответни данни, за да позволят на ЕОС да оцени своите емисии.

5 Антикорупция

5.1 Анти-подкуп и корупция

Доставчиците не трябва да се ангажират с никаква форма на подкуп или корупция, включително предлагане или приемане на комисионни, подаръци, развлечения или други форми на удовлетворение, които могат да бъдат възприети като опит за влияние върху бизнес решения.

Доставчиците трябва да спазват всички приложими закони и разпоредби, свързани с анти-подкуп и анти-корупция. Доставчиците трябва да имат подходящи политики и процедури за предотвратяване и откриване на подкуп и корупция и трябва да предоставят обучение и подкрепа на своите служители, за да осигурят съответствие с тези изисквания.

Доставчиците трябва също така да гарантират, че всички бизнес сделки се извършват с прозрачност и интегритет, и че всички финансови транзакции са точно записани и отчетени.

5.2 Конфликт на интереси

Доставчиците трябва да избягват всякакви конфликти на интереси, които могат да възникнат между техните бизнес интереси и интересите на ЕОС. Доставчиците трябва своевременно да разкриват всякакви потенциални или действителни конфликти на интереси по отношение на ЕОС.

Доставчиците не трябва да се ангажират с никакви бизнес дейности, които могат да бъдат възприети като конфликтни с техните задължения към ЕОС. Доставчиците трябва да гарантират, че всички бизнес сделки се извършват с прозрачност и интегритет и че всякакви потенциални или действителни конфликти на интереси се разрешават по справедлив и прозрачен начин.

По отношение на приемането на подаръци, доставчиците не трябва да предлагат или приемат подаръци или други форми на удовлетворение, които могат да повлияят на бизнес решенията или да създадат впечатление за неправомерност. В случаите, когато подаръци се предлагат или получават като знак на признателност или обичайна практика, доставчиците трябва да гарантират, че те са с номинална стойност и не компрометират тяхната интегритет или създават конфликти на интереси.

6 Сигнализиране на нарушения

Като част от Otto Group, ние сме напълно интегрирани в канала за сигнализиране на нарушения на Otto Group. Системата може да бъде достъпена чрез следния линк: [SpeakUp - BKMS Whistleblowing Tool](#).

Освен това, ние се позоваваме и на външния омбудсман на Otto Group: д-р Райнер Бухерт, адвокат

Buchert Jacob Partner Rechtsanwälte PartGmbB Kaiserstrasse 22

60311 Франкфурт на Майн, Германия

Телефон: +49 (0) 69 710 33 330 или +49 (0) 6105 921 355

Факс: +49 (0) 69 710 34 444

Имейл: dr-buchert@dr-buchert.de

Ние насърчаваме всички възможни заинтересовани страни да докладват за всякакви потенциални нарушения на този Кодекс на поведение за доставчици, закони и разпоредби и/или съответните свързани политики. Докладите се третират конфиденциално и могат да бъдат подадени анонимно.

Всички бизнес партньори трябва да гарантират, че няма да предприемат дискриминационни мерки или дисциплинарни действия срещу лицата, които сигнализират за потенциални нарушения.

7 Контакт с ЕОС

Ако възникне въпрос относно този Кодекс на поведение, моля свържете се с Отдела за корпоративно съответствие на ЕОС.

Корпоративно съответствие: compliance@eos-solutions.com