



ПРИМЕРНА МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

ПОКАЗАТЕЛИ И МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС” ЕООД

Номер на договора: BG16RFOP002-1.001-0369-C01

Настоящата методика представлява съвкупност от правила, които имат за цел да се определи начинът, по който ще се извърши класиране на офертите по открита процедура за избор на изпълнител с предмет.

„Доставка на софтуер за внедряване и интегриране на Матрикс 3.0 с други информационни системи и Извършване на услуга за подпомагане в областта на трансфера на знания - миграция на всички данни от съществуващите системи на компанията към Матрикс 3.0”, състояща се от две обособени позиции:

Обособена позиция 1: „Доставка на софтуер за внедряване и интегриране на Матрикс 3.0 с други информационни системи”

Обособена позиция 2 „Извършване на услуга за подпомагане в областта на трансфера на знания - миграция на всички данни от съществуващите системи на компанията към Матрикс 3.0”

„ЕОС МАТРИКС” ЕООД ще прилага критерий „Оптимално съотношение качество-цена”, където класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база на получената от всяка оферта „Комплексна оценка” – (КО) като сума от индивидуалните оценки по изброените по-долу показатели.

Само кандидати, чиито оферти отговарят на посочените от „ЕОС МАТРИКС” ЕООД минали техническите изисквания се допускат до оценяване според изработената методика. Оферти, неотговарящи на изискванията не се допускат до оценка.

-----www.eufunds.bg-----

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД ” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



Максималният възможен брой точки за всеки показател е определен еднакъв за всички, а относителните тегла са с различни стойности, с оглед преценката на възложителя за тяхната значимост.

По обособена позиция 1, „Доставка на софтуер за внедряване и интегриране на Матрикс 3.0 с други информационни системи”

Показателна оценка:

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Предложена цена – П 1	30 % (0,30)	25	Т ц
2. Срок за изпълнение (в календарни дни) - П2	30 % (0,30)	25	Т с
3. Срок за гаранционна отговорност и качество на гаранционното обслужване- П3	30% (0,30)	25	Т г.
4. Срок за отстраняване на проблема по време на извънгаранционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем- П4	10% (0,10)	25	Т с.о.п.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 - „Предложена цена”, с максимален брой точки – 25 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена -25 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

-----www.eufunds.bg-----



“25” е максималните точки по показателя ;
“Cmin” е най-ниската предложена цена ; “Cn ”е
цената на n-я участник.

Точките по първия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 1 = T_{ц} \times 0,30, \text{ където:}$$

“0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – Срок за изпълнение на предмета на поръчката – П2– 25 и относително тегло - 0,30

Точките се определят по следната формула:

$$T_{и.} = 25 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;
“Cmin” е най-нископредложен срок ;
“Cn ”е срока на n-я участник.

Точките по 2 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 2 = T_{дтх} \times 0,30, \text{ където:}$$

“0,30” е относителното тегло на показателя.

Участниците следва да предложат в своята оферта време за изпълнение на предмета на поръчката в календарни дни. Участниците следва да предложат време за изпълнение на предмета на поръчката не по-кратък от 10 календарни дни и не по-дълъг от 30 (тридесет) календарни дни.

Показател 3 – “Срок за гаранционна отговорност и качество на гаранционното обслужване” (T г), с максимален брой точки - 25 и относително тегло –0,30

Броят точки се определя в зависимост от следната таблица:

-----www.eufunds.bg-----

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: “ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД ” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



Условия на Гаранционно обслужване	Показатели	Точки (Тг)
1. Гаранционен срок в месеци (Тг1)	≤37 месеца	0,1 точки
	>37 и ≤ 44 месеца	1 точка
	>44 и ≤ 52 месеца	1,5 точки
	>52 и ≤ 60 месеца	2 точки
	>60 и ≤ 68 месеца	2,5 точки
	>68 и ≤ 76 месеца	3 точки
	>76 и ≤ 84 месеца	4 точки
	>84 месеца	5 точки
2. Време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути (Тг2)	> 105 и ≤ 120 минути	0,1 точки
	>85 и ≤ 105 минути	1 точка
	>65 и ≤ 85 минути	2 точки
	>45 и ≤ 65 минути	3 точки
	>25 и ≤ 45 минути	4 точки
	≤ 25 минути	5 точки
3. Срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути (Тг3)	> 105 и ≤ 120 минути	0,1 точки
	>85 и ≤ 105 минути	1 точка
	>65 и ≤ 85 минути	2 точки
	>45 и ≤ 65 минути	3 точки
	>25 и ≤ 45 минути	4 точки
	≤ 25 минути	5 точки
4. Онлайн поддръжка (Тг4)	Не е налична	0 точки
	Налична е	5 точки
5. 24 часова поддръжка (Тг5)	Не е налична	0 точки
	Налична е	5 точки
Максимален брой точки		25 точки

Участниците следва да предложат в своята оферта гаранционен срок в месеци. Участниците следва да предложат в своята оферта гаранционен срок не по – дълъг от 120 (сто и двадесет) календарни месеца.

Участниците следва да предложат в своята оферта време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути. Участниците следва да предложат време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването

-----www.eufunds.bg-----

4

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД ” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



на сигнал, в минути не по – кратко от 10 (десет) минути. Участниците, които предложат в своята оферта време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути, с по-кратко от посоченото от възложителя минимално време за реакция ще бъдат отстранявани.

Участниците следва да предложат в своята оферта срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути. Участниците следва да предложат в своята оферта срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути не по – кратко от 20 (двадесет) минути. Участниците, които предложат в своята оферта срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути, с по-кратко от посоченото от възложителя минимално време за реакция ще бъдат отстранявани.

Точките по този показател за всеки участник се изчисляват като сума от параметрите, посочени в таблицата.

$$T_r = T_{r1} + T_{r2} + T_{r3} + T_{r4} + T_{r5}$$

Точките по 3тия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П\ 3 = T_r * 0,30 \text{ където:}$$

“0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 4 – Срок за отстраняване на проблема по време на извънгаранционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем- П4– 25 и относително тегло - 0,10.

Участниците следва да предложат в своята оферта срок за отстраняване на проблем по време на извънгаранционния срок в минути от подаването на сигнал за възникнал проблем - не по-кратък от 20 (двадесет) минути. Участниците, които предложат в своята оферта срок за отстраняване на проблем по време на извънгаранционния срок от подаването на сигнал, в минути, с по-кратко от посоченото от възложителя минимално време за реакция ще бъдат отстранявани.

Точките се определят по следната формула:

-----www.eufunds.bg-----



$$\text{Т с.о.п.} = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;
“C_{min}” е най-ниската предложен срок ;
“C_n” е срока на n-я участник.

Точките по 4 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 4 = \text{Т с.о.п.} \times 0,10, \text{ където:}$$

“0,10” е относителното тегло на показателя

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по 4 показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П 1 + П 2 + П 3 + П 4$$

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръглява с точност до 0,01.

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

По обособена позиция 2 „Извършване на услуга за подпомагане в областта на трансфера на знания - миграция на всички данни от съществуващите системи на компанията към Матрикс 3.0”

Показателна оценка:

Показател - П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точки по показателя)
1	2	3	4
1. Предложена цена – П 1	30 % (0,30)	25	Т ц
2. Срок за изпълнение (в календарни дни) - П2	30 % (0,30)	25	Т с
3. Срок за гаранционна отговорност и	30 % (0,30)	25	Т г.

-----www.eufunds.bg-----

6

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



качество на гаранционното обслужване- ПЗ			
4.Срок за отстраняване на проблема по време на извънгаранциония срок от подаването на сигнал за възникнал проблем- П4	10 %(0,10)	25	Т с.о.п.

В колона № 1 са посочени определените показатели с техните обозначения; в колона № 2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в колона № 3 е посочен максимално възможният брой точки (еднакъв за всички показатели); в колона № 4 е дадено символното обозначение на точките, които ще получи дадена оферта в конкретен показател.

Указания за определяне на оценката по всеки показател :

Показател 1 - „Предложена цена”, с максимален брой точки– 25 и относително тегло в комплексната оценка – 0,30.

Максималният брой точки получава офертата с предложена най-ниска цена -25 точки. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$T_{ц} = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_{п}}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;
“Cmin” е най-ниската предложена цена ; “Cп ”е цената на п-я участник.

Точките по първия показател на п-я участник се получават по следната формула:

$$П 1 = T_{ц} \times 0,30, \text{ където:}$$

“0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 2 – Срок за изпълнение на предмета на поръчката – П2– 25 и относително тегло - 0,30

Точките се определят по следната формула:

-----www.eufunds.bg-----



$$T_{и.} = 25 \times \frac{C_{min}}{C_n}, \text{ където:}$$

- “25” е максималните точки по показателя ;
- “C_{min}” е най-нископредложен срок ;
- “C_n” е срока на n-я участник.

Точките по 2 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$P_2 = T_{дтх} \times 0,30, \text{ където:}$$

“0,30” е относителното тегло на показателя.

Участниците следва да предложат в своята оферта време за изпълнение на предмета на поръчката в календарни дни. Участниците следва да предложат време за изпълнение на предмета на поръчката не по-кратък от 30 (тридесет) календарни дни и не по-дълъг от 60 (шестдесет) календарни дни.

Показател 3 – “Срок за гаранционна отговорност и качество на гаранционното обслужване” (T_г), с максимален брой точки - 25 и относително тегло – 0,30

Броят точки се определя в зависимост от следната таблица:

Условия на Гаранционно обслужване	Показатели	Точки (T _г)
6. Гаранционен срок в месеци (T _{г1})	≤37 месеца	0,1 точки
	>37 и ≤ 44 месеца	1 точка
	>44 и ≤ 52 месеца	1,5 точки
	>52 и ≤ 60 месеца	2 точки
	>60 и ≤ 68 месеца	2,5 точки
	>68 и ≤ 76 месеца	3 точки
	>76 и ≤ 84 месеца	4 точки
	>84 месеца	5 точки
7. Време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути (T _{г2})	> 105 и ≤ 120 минути	0,1 точки
	>85 и ≤ 105 минути	1 точка
	>65 и ≤ 85 минути	2 точки

-----www.eufunds.bg-----



	>45 и ≤ 65 минути	3 точки
	>25 и ≤ 45 минути	4 точки
	≤ 25 минути	5 точки
8. Срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути (Тг3)	> 105 и ≤ 120 минути	0,1 точки
	>85 и ≤ 105 минути	1 точка
	>65 и ≤ 85 минути	2 точки
	>45 и ≤ 65 минути	3 точки
	>25 и ≤ 45 минути	4 точки
	≤ 25 минути	5 точки
9. Онлайн поддръжка (Тг4)	Не е налична	0 точки
	Налична е	5 точки
10. 24 часова поддръжка (Тг5)	Не е налична	0 точки
	Налична е	5 точки
Максимален брой точки		25 точки

Участниците следва да предложат в своята оферта гаранционен срок в месеци. Участниците следва да предложат в своята оферта гаранционен срок не по – дълъг от 120 (сто и двадесет) календарни месеца.

Участниците следва да предложат в своята оферта време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути. Участниците следва да предложат време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути не по – кратко от 10 (десет). Участниците, които предложат в своята оферта време за реакция и диагностика на екипа по поддръжка на Изпълнителя по време на гаранционната поддръжка, от подаването на сигнал, в минути, с по-кратко от посоченото от възложителя минимално време за реакция ще бъдат отстранявани.

Участниците следва да предложат в своята оферта срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути. Участниците следва да предложат в своята оферта срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути не по – кратко от 20 (двадесет) минути. Участниците, които предложат в своята оферта срок по време на гаранционната поддръжка за отстраняване на възникнал проблем, в минути, с по-кратко от посоченото от възложителя минимално време за реакция ще бъдат отстранявани.

Точките по този показател за всеки участник се изчисляват като сума от параметрите,

-----www.eufunds.bg-----

9

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД ” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



посочени в таблицата.

$$T_r = T_{r1} + T_{r2} + T_{r3} + T_{r4} + T_{r5}$$

Точките по 3тия показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 3 = T_r * 0,30 \text{ където:}$$

“0,30” е относителното тегло на показателя.

Показател 4 – Срок за отстраняване на проблема по време на извънгарантиционния срок от подаването на сигнал за възникнал проблем- П4– 25 и относително тегло - 0,10.

Участниците следва да предложат в своята оферта срок за отстраняване на проблем по време на извънгарантиционния срок в минути от подаването на сигнал за възникнал проблем - не по-кратък от 20 (двадесет) минути. Участниците, които предложат в своята оферта срок за отстраняване на проблем по време на извънгарантиционния срок от подаването на сигнал, в минути, с по-кратко от посоченото от възложителя минимално време за реакция ще бъдат отстранявани.

Точките се определят по следната формула:

$$T_{с.о.п.} = 25 \times \frac{C_{\min}}{C_n}, \text{ където:}$$

“25” е максималните точки по показателя ;

“C_{min}” е най-ниската предложен срок ;

“C_n” е срока на n-я участник.

Точките по 4 показател на n-я участник се получават по следната формула:

$$П 4 = T_{с.о.п.} \times 0,10, \text{ където:}$$

“0,10” е относителното тегло на показателя

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по 4 показателя, изчислени по формулата:

$$\frac{\text{.....} \cdot \text{.....}}{\text{.....}} \quad 10$$

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: ”ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД ” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

$$КО = П 1 + П 2+ П 3+П4$$

Забележка: Получената оценка за всеки показател се закръглява с точност до 0,01.

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

-----www.eufunds.bg-----

Документът е създаден по проект BG16RFOP002-1.001-0369-C01 /18.01.2017 г. „Подкрепа за внедряване на иновации в предприятията” Бенефициент: „ЕОС МАТРИКС ЕООД” Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност” 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от „ЕОС МАТРИКС ЕООД ” и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява становището на Европейския съюз и Управляващия орган.